

問題 ④

地震が発生し、停電になりました。スマートフォンも充電が少なく、電話がつながりにくい状態です。家族と連絡をとるために役立つ手段はどれでしょう？

答えと解説

イ. 災害用伝言ダイヤル（171）をつかう

災害時は多くの人が一斉に電話をかけるため非常につながりにくくなります。家族の安否確認には171を利用するようにしましょう。171は安否情報を音声で残す仕組みで、災害時でもつながりやすい有効な手段です。

<使い方>

☆171に電話をかける → 音声 flowed たら

1. 声を残す→「1」を押す／声をきく→「2」を押す
2. 家の電話番号を入れる
3. メッセージを話すまたは、聞く

<体験利用ができる日>

☆大阪では、毎月1日、15日、防災週間（9月1日から9月7日）、防災とボランティア週間（1月15日から1月21日）に171を試すことができます。自宅の固定電話、公衆電話、携帯電話・スマートフォンからできます。

<Web171>

☆web171は、地震などの大規模災害時に、電話番号をキーにしてネット上で安否（無事か、避難所かなど）を100文字以内のテキストで登録・確認できるNTTの無料サービスです。電話が繋がりにくい時でも繋がりがやすく、家族・親戚・友人との連絡手段として誰でも利用可能です。