

# 消費者被害予防対応研修

高齢者を狙った消費者トラブルが後を絶ちません…。最近では新型コロナウイルスに便乗した被害が発生したり、手を替え品を替え私たちが考えもしない手法で近づいてきます。

そこで日頃からご近所の身近な相談役である民生委員さんやケアマネジャーさん向けに消費者被害予防研修を開催し、見守り時における注意点やチェックポイント、消費者トラブル発生時の対応マニュアルの配布を行い、情報共有をさせていただきました。



## 見守り時のチェックポイント☑

- お金に困っている様子・言動が見られたり、借金の申出があった
- 契約したことを覚えていないなど認知症の傾向がある
- 見知らぬ事業者や営業マンが出入りしている
- 普段見たことのない車が家の前に止まっている
- 自宅の修理やリフォームを頻繁に行っている
- 宅配便が頻繁に届くようになった
- 資産運用などのお金に関する話題をよくするようになった



このような変化が見られましたら、**消費者トラブル**に巻き込まれているサインかもしれません。

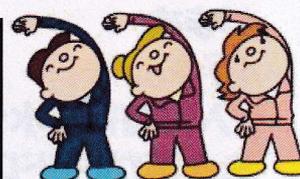
気になる事がありましたら、お一人で悩まず誰かにまず相談をしてください！

**消費者トラブルの相談窓口【枚方市立消費生活センター ☎072-844-2433】**



美郷会では、現在コロナ禍の為、主催する予防教室等は自粛しています。

開催をする時は、広報しますのでよろしくお願い致します。



高齢者サポートセンター美郷会では、社会福祉士、ケアマネジャー、看護師が配置されており、高齢の方々の様々な相談を受けております。介護保険の事だけでなく、相談や介護予防に関する相談や教室開催。様々な課題を抱えた本人や家族、早期発見早期対応等、必要な機関と連携を取り対応していきます。

\*\*\*\*\*  
\* 枚方市高齢者サポートセンター美郷会

枚方市北中振1丁目8-13 ☎072-837-3288

☎ 月曜日～金曜日（9時～17時30分）

