

# 電話を使った 特殊詐欺にご注意!

## 特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、電話やメールなどを使って、対面することなく被害者をだまし、現金やキャッシュカードを手渡したり、振り込ませたりして、お金をだまし取る犯罪です。

## 対策方法については、以下の内容をご確認ください。

### ① 知らない電話に出ない (留守番電話機能の活用)

在宅時にも留守電を設定していただき、知人以外の電話に折り返さないようにする。

### ② 番号表示サービスや 電話帳機能の活用

番号表示サービスや電話機の電話帳機能などを組み合わせて利用すれば、電話がかかってきた際に知人からの電話かどうかわかりますので、それ以外の場合は電話を取らない、または注意して取る。

### ③ 防犯機能付電話等の 使用

防犯機能を持った電話機をお持ちの場合は、迷惑電話防止のメッセージを流したり、通話内容を自動で録音することができますので、そういった機能を有効化する。

### 防犯機能 の一例

- 〈音声ガイダンス通知〉……電話をかけてきた相手に自動で警告メッセージ等を流す機能
- 〈自動録音機能〉……自動で通話を録音する機能
- 〈自動着信拒否機能〉……迷惑電話番号を自動で判別して着信を拒否する機能

防犯機能付電話機や留守番電話設定等については、各メーカーにご相談ください。  
(NTT特殊詐欺対策サポートダイヤルでは、各メーカーの機種に対応)

いま使っている電話機で  
対策するにはどうすればいいの?

対策用に留守番電話の  
設定方法が知りたい

対策用に電話機を購入したけど  
どうやって設置すればいいの?

## NTT特殊詐欺対策サポートダイヤルへ



# 0120-053123



[受付時間] 午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます)

\*大阪府内(一部エリアを除く)から接続可能です。\*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

### 受付エリア

大阪府内(一部エリアを除く) ※順次拡大予定

### 対象となるお客さま

弊社の加入電話、INSネット、ひかり電話\*、電話機(情報機器端末、セレクトアイテム)のいずれかをご利用のお客さま  
※光コラボレーションモデルにより提供する電話サービス、弊社の光回線電話を含みます。